

1. Definities
  - 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: *opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze algemene voorwaarden werkzaamheden worden verricht; *BS Deta*: BS Detacheringen B.V., die op basis van deze algemene voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert; *offerte*: het schriftelijk en/of elektronisch aanbod van BS Deta om tegen een bepaalde prijs werkzaamheden te verrichten; *overeenkomst*: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen de opdrachtgever en BS Deta, waarbij wordt overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of namens BS Deta ten behoeve van de opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag.
2. Toepasselijkheid
  - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor advies, verander- en interim-management, training en coaching, auditing en onderzoek, alsmede overige vormen van professionele dienstverlening door BS Deta ten behoeve van haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - 2.2 Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch zelfstandig, noch in combinatie met de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Offertes
  - 3.1 De offertes van BS Deta zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.
  - 3.2 De offertes van BS Deta zijn twee maanden geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een overeenkomst heeft geleid, behoudt BS Deta zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. Wanneer BS Deta van dit recht gebruikmaakt, wordt (de contactpersoon van) de mogelijke opdrachtgever hiervan binnen twee werkdagen in kennis gesteld. Indien een offerte door de opdrachtgever is aanvaard behoudt BS Deta zich het recht voor het aanbod - binnen twee werkdagen na ontvangst van het aanvaarde aanbod - te herroepen.
  - 3.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door BS Deta te verrichten werkzaamheden aan te merken als een 'inspanningsverplichting'. Dat houdt in dat BS Deta de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert, maar daarbij het realiseren van een door de opdrachtgever beoogd resultaat niet kan garanderen.
4. Totstandkoming overeenkomst
  - 4.1 Een overeenkomst tussen BS Deta en de opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Aanvaarding vindt plaats door middel van ondertekening van de offerte door de opdrachtgever. Van aanvaarding is ook sprake indien een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
  - 4.2 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. BS Deta is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen.
5. Terbeschikkingstelling van informatie en werknemers door de opdrachtgever
  - 5.1 Om de uitvoering van de overeenkomst goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die BS Deta nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van werknemers van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BS Deta betrokken (zullen) zijn.
6. Het betrekken van derden bij de opdracht uitvoering
  - 6.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door BS Deta geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
7. Personeel
  - 7.1 BS Deta kan in overleg met de opdrachtgever de bemensing van de overeenkomst wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
  - 7.2 De wijziging mag de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden niet verminderen, alsmede de continuïteit van de overeenkomst ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met BS Deta plaatsvinden.
8. Het aantrekken of in dienst nemen van (voormalige) werknemers van BS Deta
  - 8.1 Als de opdrachtgever of een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming gedurende de periode van de overeenkomst, dan wel binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst - al dan niet via bemiddeling of tussenkomst van derden (zoals een detachings-, arbeidsbemiddelings- of adviesbureau) - één of meer (voor malige) werknemers van BS Deta, die namens BS Deta bij de opdrachtgever werkzaamheden verrichten of hebben verricht, werkzaamheden laat verrichten uithoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins bij, voor of namens opdrachtgever werkzaam te laten zijn, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij om vergoeding, hetzij om niet, is de opdrachtgever een schadeloosstelling van € 25.000,- ex. BTW verschuldigd aan BS Deta.
  - 8.2 Het bovengenoemde geldt eveneens wanneer de werknemer door BS Deta bij de opdrachtgever is voorgedragen en deze voordracht (nog) niet tot een overeenkomst tussen BS Deta en de opdrachtgever heeft geleid.
9. Honorarium en kosten
  - 9.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan BS Deta. Tenzij anders is overeengekomen luiden de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro's en zijn exclusief Btw.
  - 9.2 Indien zich - na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd - prijsstijgingen voordoen, door bijvoorbeeld loonstijgingen, is BS Deta gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
  - 9.3 Alle door BS Deta gemaakte kosten verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
10. Betaling
  - 10.1 Het honorarium alsmede de kosten, zoals in artikel 9 genoemd, worden wekelijks (achteraf) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
  - 10.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en heeft BS Deta vanaf de vervaldatum recht op een vertragsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het door de opdrachtgever aan BS Deta verschuldigde bedrag.
  - 10.3 BS Deta is bevoegd al haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van schriftelijke bescheiden of andere zaken, tot het moment dat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen heeft voldaan
- 10.4 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
  - 10.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door BS Deta gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door BS Deta uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
  - 10.6 Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichtingen niet op.
  - 10.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van BS Deta daartoe aanleiding geeft, is BS Deta gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door BS Deta te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BS Deta gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan BS Deta uit welken hoofde dan ook is verschuldigd direct opeisbaar.
11. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk
  - 11.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomsten de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal BS Deta dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
12. Contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging
  - 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit.
  - 12.2 De overeenkomst wordt na ommekeer van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij partijen uiterlijk één maand voor het einde van de overeenkomst schriftelijk een verlenging overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde algemene voorwaarden voortgezet.
  - 12.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
  - 12.4 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft BS Deta vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. BS Deta mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. BS Deta behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.
  - 12.5 Voorts is BS Deta, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet

- nakomt, bevoegd de overeenkomst (buiten gerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.
- 12.6 Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze algemene voorwaarden kan de overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.
- 13 Intellectueel eigendom
- 13.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van BS Deta. Openbaarmaking kan alleen geschieden met toestemming van BS Deta. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
14. Geheimhouding
- 14.1 De opdrachtgever, BS Deta en door haar ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. De opdrachtgever zal zonder toestemming van BS Deta aan derden geen mededelingen doen over haar aanpak, haar werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage van BS Deta ter beschikking stellen.
- 14.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever een boete ter grootte van zes maanden honorarium per overtreding en van € 5.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Dit onverminderd de mogelijkheid van BS Deta om naast en boven deze boetebedragen de daadwerkelijke schade te verhalen.
15. Aansprakelijkheid
- 15.1 *Advisering, interim-management e.d.*
- 15.1.1 Voor werkzaamheden betreffende advisering, interim-management, training en coaching, auditing en onderzoek is BS Deta slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Haar aansprakelijkheid is voorts als volgt beperkt.
- 15.1.2 De aansprakelijkheid van BS Deta, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet (volledig) door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van BS Deta beperkt tot het bedrag van het honorarium dat BS Deta voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 15.1.3 Aansprakelijkheid van BS Deta voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 15.1.4 BS Deta is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door een door BS Deta ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn aangegaan of welke op andere wijze voor de opdrachtgever zijn ontstaan, al of niet met toestemming van de opdrachtgever.
- 15.1.5 De opdrachtgever vrijwaart BS Deta voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
- 15.1.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk te zijn gemeld aan BS Deta. Schade die niet binnen die termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen in ieder geval na zes maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.
- 15.1.7 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan BS Deta onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtgever zelf voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart BS Deta in een dergelijk geval voor vorderingen van derden.
- 15.2 *Detachering*
- 15.2.1 Van detachering in de zin van deze algemene voorwaarden is sprake indien BS Deta een werk-nemer (hierna te noemen 'gedetacheerde') aan de opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze gedetacheerde onder toezicht en leiding en/of regie van de opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 15.2.2 BS Deta aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door gedetacheerde aan derden of aan de opdrachtgever zelf. BS Deta is evenmin aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door gedetacheerde zijn aangegaan of welke op andere wijze voor de opdrachtgever zijn ontstaan, al of niet met toestemming van de opdrachtgever. Indien BS Deta door een derde aansprakelijk wordt gesteld en BS Deta in dat kader schadevergoeding moet betalen, heeft BS Deta voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de opdrachtgever recht van regres.
- 15.2.3 Alle door gedetacheerde geleden schade komt voor rekening van de opdrachtgever. Indien BS Deta door een gedetacheerde aansprakelijk wordt gesteld, al dan niet in het kader van artikel 7:658 BW dan wel artikel 7:611 BW, en BS Deta in dat kader schadevergoeding moet betalen, heeft BS Deta voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de opdrachtgever recht van regres.
- 15.2.4 De opdrachtgever is verplicht zich te verzekeren tegen schade veroorzaakt door gedetacheerde.
16. Overmacht
- 16.1 Onder 'overmacht' wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BS Deta geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BS Deta niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.2 In geval van overmacht wordt de nakoming door BS Deta van haar verplichtingen uit onderhavige overeenkomst en/of een deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat BS Deta tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.
- 16.3 Indien BS Deta door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 16.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan drie maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- 16.5 BS Deta is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
20. Toepasselijk recht
- 20.1 Op de overeenkomst(en) tussen de opdrachtgever en BS Deta is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
21. Geschillenregeling
- 21.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar BS Deta is gevestigd.

December 2019